## ผลของโปรแกรมการสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์ ต่อความเครียด ความรู้และพฤติกรรมการดูแลเด็กของผู้ปกครอง เด็กที่ติดเชื้อทางเดินหายใจเฉียบพลัน

สุธิศา ล่ามช้าง\* อรพินท์ จันทร์ปัญญาสกุล\*\* ฐิติมา สุขเลิศตระกูล\* ปรีชา ล่ามช้าง\*\*\*

## บทคัดย่อ

การวิจัยกึ่งทดลองครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของโปรแกรมสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์ ต่อความเครียด ความรู้และพฤติกรรมการดูแลเด็กของผู้ปกครองเด็กที่มีการติดเชื้อทางเดินหายใจเฉียบพลัน กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองของเด็กที่มีการติดเชื้อทางเดินหายใจเฉียบพลันที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล แห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552 จำนวน 30 ราย ้คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง แบ่งเข้ากลุ่มเปรียบเทียบและกลุ่มทดลอง กลุ่มละ 15 ราย กลุ่มทดลองได้รับ โปรแกรมสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์ ส่วนกลุ่มเปรียบเทียบได้รับการดูแลตามปกติ เครื่องมือดำเนินการ วิจัยได้แก่ โปรแกรมการสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์ บทเรียนคอมพิวเตอร์เรื่องการดูแลเด็กที่ติดเชื้อทาง เดินหายใจเฉียบพลัน แบบแสดงความคิดเห็นของผ้ปกครองต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ เครื่องมือรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล แบบทดสอบความรู้การดูแลเด็กที่ติดเชื้อทางเดินหายใจเฉียบพลัน แบบ สอบถามพฤติกรรมการดูแลเด็กที่ติดเชื้อทางเดินหายใจเฉียบพลัน และแบบวัดความเครียดสำหรับคนไทย วิเคราะห์ ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา สถิติทดสอบวิลคอกซัน และสถิติทดสอบแมนน์-วิทนีย์ยู ผลการวิจัยพบว่า คะแนน ความรู้การดูแลเด็กที่ติดเชื้อทางเดินหายใจเฉียบพลันของผู้ปกครองกลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มเปรียบเทียบอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ (p < 0.01) และคะแนนความรู้การดูแลเด็กที่ติดเชื้อทางเดินหายใจเฉียบพลันของผู้ปกครอง กลุ่มทดลองหลังได้รับโปรแกรมการสนับสนุนข้อมูลและอารมณ์สูงกว่าก่อนได้รับโปรแกรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p < 0.01) ผลการวิจัยนี้สนับสนุนให้เห็นว่าพยาบาลควรตระหนักถึงความสำคัญของการสนับสนุนข้อมูลและ อารมณ์ที่ช่วยเพิ่มความรู้ในการดูแลเด็กป่วยของผู้ปกครอง อันนำไปสู่การเพิ่มศักยภาพของผู้ปกครองในการ ดูแลเด็กขณะอยู่โรงพยาบาล

คำสำคัญ: โปรแกรมการสนับสนุนด้านข้อมูลและอารมณ์, ความเครียด, ความรู้, พฤติกรรมการดูแลเด็ก, ผู้ปกครอง, เด็กที่ติดเชื้อทางเดินหายใจเฉียบพลัน

วารสารสาธารณสุขศาสตร์ 2552; 39(3): 233-244.

<sup>\*</sup> คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

<sup>\*\*</sup> คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

<sup>\*\*\*</sup> คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## Effects of Informational and Emotional Support Program on Stress, Knowledge, and Child Caring Behaviors among Parents of Children with Acute Respiratory Tract Infection

Suthisa Lamchang\* Orapin Junpunyaskool\*\*
Thitima Suklerttrakul\* Preecha Lamchang\*\*\*

## **ABSTRACT**

This quasi-experimental study aimed to examine the effects of an Informational and Emotional Support Program on stress, knowledge, and child caring behavior among parents of children with respiratory tract infection. Subjects included 30 parents of children with acute respiratory tract infection admitted in the pediatric ward at a hospital in Chiang Mai province during February 2008 to February 2009. They were purposively selected and were assigned in equal numbers to experimental and comparative groups.

Subjects in experimental group received the Informational and Emotional Support Program while those in comparative group received standard nursing care. The research instruments included the Informational and Emotional Support Program, Computer Learning Program Regarding Caring for Children with Respiratory Tract Infection and an Opinion Questionnaire about the Computer Learning Program. Data collection instruments included the Demographic Data Record Form, the Knowledge and Child Caring Behavior Questionnaire, and Thai Stress Test. Data were analyzed by descriptive statistics, Wilcoxon Signed Ranks Test, and Mann-Whitney U test. The results revealed that: The knowledge scores regarding child care of the experimental group, after receiving the Informational and Emotional Support Program were higher than the comparative group with statistical significance (p < 0.01). The knowledge scores regarding child care of the experimental group, after receiving the program was also higher than before with statistical significance (p < 0.01). The results indicated that nurse should realize the importance of informational and emotional support which helps to enhance parental knowledge regarding the care of hospitalized children. This would lead to increase parental capacity in caring their children during hospitalization.

*Key words:* Informational and emotional support program, stress, knowledge, child caring behavior, parents, children with acute respiratory tract infection

J Public Health 2009; 39(3): 233-244.

Correspondence: Associate Professor Suthisa Lamchang, Faculty of Nursing, Chiang Mai University, 110 Intrawaroros Road, Chiang Mai Province 50200.

- \* Faculty of Nursing, Chiang Mai University
- \*\* Faculty of Medicine, Chiang Mai University
- \*\*\* Faculty of Science, Chiang Mai University