



7. การประกันคุณภาพการศึกษา

คณะพยาบาลศาสตร์ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาในระดับอุดมศึกษาให้ไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพตามมาตรฐานสากลโดยทั่วไป รวมทั้งเป็นการตอบสนองนโยบายของรัฐตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงาน เพื่อเป็นฐานในการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ ต่อไป และในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 ที่เปิดโอกาสให้คนไทยทุกคนสามารถคิดเป็น ทำเป็น มีเหตุผล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต รู้เท่าทันโลก เพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง สามารถสังคมนุทางปัญญา รักษาและต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม คณะพยาบาลศาสตร์ จึงได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามแนวทางของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะพยาบาลศาสตร์ ได้ผ่านการตรวจสอบคุณภาพภายในจากคณะกรรมการตรวจสอบระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มาแล้วจำนวน 5 ครั้ง ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2542 เมื่อวันที่ 19 – 21 มิถุนายน 2543 ครั้งที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2543 เมื่อวันที่ 25 - 27 กันยายน 2544 โดยคณะพยาบาลศาสตร์ สามารถผ่านการตรวจสอบตามดัชนีคุณภาพทุกองค์ประกอบ และเกณฑ์ที่ถือว่าผ่าน คือ ร้อยละ 100 ทุกองค์ประกอบ ครั้งที่ 3 ประจำปีการศึกษา 2544 เมื่อวันที่ 10 – 12 มิถุนายน 2545 ซึ่งเป็นการประเมินคุณภาพการศึกษาครั้งแรก ผลการประเมินตามระดับการพัฒนาคุณภาพพิจารณาตามองค์ประกอบทั้ง 9 ด้าน ของคณะพยาบาลศาสตร์อยู่ในระดับดี คะแนนที่ได้รับ เท่ากับ 76.6 ครั้งที่ 4 ประจำปีการศึกษา 2545 ในระหว่างวันที่ 23 – 25 มิถุนายน 2546 ผลการประเมินตามระดับการพัฒนาคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก คะแนนที่ได้รับเท่ากับ 82.2 และครั้งที่ 5 ประจำปีการศึกษา 2546 ในระหว่างวันที่ 21 - 23 มิถุนายน 2547 ผลการประเมินตามระดับการพัฒนาคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก คะแนนที่ได้รับเท่ากับ 84.40

นอกจากนั้นคณะพยาบาลศาสตร์ยังได้ผ่านการตรวจสอบระบบการประกันคุณภาพการศึกษาจากคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน – 1 ธันวาคม 2543 อีกด้วย ซึ่งขณะนั้นถือว่าเป็นการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย โดยสามารถผ่านการตรวจสอบครบทุกดัชนีคุณภาพ

7.1 การจัดกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

คณะพยาบาลศาสตร์ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยได้จัดให้มีกิจกรรมและการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในคณะฯ อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอโดยตลอด เพื่อเป็นการกระตุ้นและปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรภายในคณะฯ ให้รับรู้ ข้อมูลการประกันคุณภาพ จึงมีการจัดโครงการประชุม อบรม สัมมนา สำหรับอาจารย์ และบุคลากรต่างๆ ภายในคณะฯ ดังต่อไปนี้

(1) โครงการประชุม เรื่อง การพัฒนาข้อมูลรายการตรวจสอบ (Audit Checklist) และ ดัชนีบ่งชี้คุณภาพ (KQI) ในการประกันคุณภาพศึกษาของภาควิชาและหน่วยงาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สำหรับอาจารย์และบุคลากร คณะพยาบาลศาสตร์ ในระหว่างวันที่ 3 - 21 พฤศจิกายน 2546 ณ ภาควิชาและหน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวางแผนร่วมกันในการรวบรวมข้อมูลรายการตรวจสอบ (Audit Checklist) และข้อมูลตัวบ่งชี้คุณภาพ (KQI) ระหว่างภาควิชา หน่วยงาน และหน่วยประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพศึกษามากยิ่งขึ้น



(2) โครงการประชุม เรื่อง การพัฒนาและการใช้ระบบสารสนเทศ คณะพยาบาลศาสตร์ สำหรับอาจารย์และบุคลากร คณะพยาบาลศาสตร์ ในวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2547 เวลา 13.00 – 16.00 น. ณ ห้องประชุมเปรียบ ปันยวชิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจของบุคลากรในการจัดทำระบบสารสนเทศ เพื่อให้บุคลากรเห็นความสำคัญ ประโยชน์ของการใช้งาน และความเกี่ยวข้องกับบุคลากร และเพื่อให้บุคลากรเกิดความร่วมมือร่วมใจในการจัดทำระบบสารสนเทศให้มีข้อมูลที่สมบูรณ์

(3) โครงการจัดทำฐานข้อมูลและสารสนเทศของภาควิชาและหน่วยงานคณะพยาบาลศาสตร์ สำหรับ อาจารย์และบุคลากร คณะพยาบาลศาสตร์ ในวันที่ 23 กุมภาพันธ์ - 3 เมษายน 2547 ณ ภาควิชาและหน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีความก้าวหน้าในการบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูลของภาควิชา และหน่วยงาน และเพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการบันทึกข้อมูลเพื่อนำไปพัฒนาต่อไป

(4) โครงการประชุม เรื่อง การประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกระดับอุดมศึกษา สำหรับ อาจารย์และบุคลากร คณะพยาบาลศาสตร์ ในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2547 เวลา 13.30 – 15.30 น. ณ ห้องประชุมเปรียบ ปันยวชิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรเตรียมตัวให้พร้อมในการประกันคุณภาพการศึกษามากยิ่งขึ้น และได้รับข้อมูลจากประสบการณ์ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกระดับอุดมศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์

(5) โครงการเตรียมความพร้อมในการประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับภาควิชาและหน่วยงาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในระหว่างวันที่ 1 มีนาคม - 20 เมษายน 2547 ณ ภาควิชาและหน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความพร้อมสำหรับการตรวจสอบและการประเมินคุณภาพแก่ภาควิชาและหน่วยงานในคณะพยาบาลศาสตร์ และเพื่อให้การตรวจสอบและการประเมินคุณภาพเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

(6) โครงการประชุมชี้แจง เรื่อง แนวทางในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของภาควิชา / หน่วยงาน คณะพยาบาลศาสตร์ สำหรับคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของภาควิชาและหน่วยงาน ในระหว่างวันที่ 10 - 26 มีนาคม 2547 ณ ภาควิชาและหน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงแนวทางในการเขียนรายงานการประเมินตนเองของภาควิชาและหน่วยงาน และเตรียมความพร้อมเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาในปี การศึกษา 2546

(7) โครงการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับนักศึกษาเรื่อง การประกันคุณภาพ การศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สำหรับนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ในวันที่ 8 มิถุนายน 2547 ณ ห้องประชุมอาคาร 2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้มีบทบาทในการผลักดันให้คณะดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องและมีส่วนร่วมในการ ส่งเสริมและสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย

(8) โครงการสัมมนาสรุปผลการดำเนินการ และจัดทำแผนปฏิบัติงานการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ สำหรับ คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะพยาบาลศาสตร์ และผู้รับผิดชอบพัฒนาระบบสารสนเทศของคณะฯ ในระหว่างวันที่ 5 - 6 สิงหาคม 2547 ณ ห้องประชุม งานบริการการศึกษาและเบิ้ลด์ วิลล่า รีสอร์ท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศ ปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และร่วมหาแนวทางแก้ไขข้อจำกัดต่างๆ ในระบบ และดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติงานของทีมพัฒนาระบบสารสนเทศ ในการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2547 ให้สอดคล้องกับความต้องการของคณะฯ และการประกันคุณภาพการศึกษา

(9) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ คณะพยาบาลศาสตร์ สำหรับอาจารย์และบุคลากร ในวันที่ 30 - 31 สิงหาคม 2547 ณ ห้องประชุมวิเชียร ทวีลาภ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบปัญหาในการใช้งานของระบบสารสนเทศของคณะพยาบาลศาสตร์ หาแนวทางแก้ไขปัญหาของการจัดทำระบบสารสนเทศคณะพยาบาล-



ศาสตร์ และเพื่อให้บุคลากรเกิดความร่วมมือร่วมใจในการจัดทำระบบสารสนเทศให้มีข้อมูลที่สมบูรณ์ มีความต่อเนื่องของการปรับปรุงและบันทึกข้อมูล



7.2 บุคลากรจากหน่วยงานอื่นมาศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

- (1) บุคลากรจากมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ จำนวน 7 คน เข้าศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะพยาบาลศาสตร์ ในวันศุกร์ที่ 12 มีนาคม 2547 เวลา 13.00 - 14.30 น.
- (2) บุคลากรจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เข้าศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะพยาบาลศาสตร์ ในวันที่ 4 พฤษภาคม 2547 เวลา 13.00-16.00 น.
- (3) คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ จากหอพักนักศึกษาในกำกับ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 11 คน เข้าศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะพยาบาลศาสตร์ ในวันจันทร์ที่ 9 สิงหาคม 2547 เวลา 13.30 - 16.00 น.
- (4) บุคลากรจากงานบริการการศึกษา คณะสัตวแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เข้าศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะพยาบาลศาสตร์ ในวันที่ 19 สิงหาคม 2547 เวลา 13.00-16.00 น.
- (5) คณาจารย์ จากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี สระบุรี จำนวน 8 คน เข้าศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะพยาบาลศาสตร์ ในวันที่ 30 กรกฎาคม 2547 เวลา 08.30-12.00 น.