



ความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการ ของผู้ป่วยสูงอายุและครอบครัวในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรม

โรงพยาบาลหาราชนครเชียงใหม่

Needs and Received Need Responses among Elderly Patients and Families in Surgical Intensive Care Unit,

Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

ศิริรัตน์ วิชิตระกูลถาวร	พย.ม.*	Sirirat	Vichitragoonthavon	M.N.S.*
กานดา อิ่มสงวน	พย.บ.**	Kanda	Imsa-njuan	B.N.S.**
กนกพร สุคำว้าง	พย.ด.***	Khanokporn	Sucamvang	D.N.S.***

บทคัดย่อ

ความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยสูงอายุและครอบครัวใน หอผู้ป่วยหนัก ศัลยกรรมเป็นสิ่งสำคัญสำหรับพยาบาล ในการช่วยเหลือผู้ป่วยสูงอายุและครอบครัวให้ได้รับการตอบสนองได้ตรง ตามความต้องการ เพื่อให้ผู้ป่วยสูงอายุได้รับการดูแลที่มีประสิทธิภาพสูงสุด วัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อเปรียบเทียบความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยสูงอายุที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยหนัก และครอบครัว กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาประกอบด้วยผู้ป่วยสูงอายุจำนวน 30 ราย และสมาชิกในครอบครัวที่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับผู้ป่วยจำนวน 30 ราย เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงตามคุณสมบัติที่กำหนด เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่ 1) เครื่องมือรวบรวมข้อมูลของผู้ป่วยสูงอายุ ประกอบด้วย แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล แบบสัมภาษณ์ความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยสูงอายุ ที่ดัดแปลงจากแบบสัมภาษณ์การได้รับการตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยของพรเพ็ญ วงศ์คำแน่น (2551) ที่ประยุกต์ขึ้นจากแนวคิดของยูราและวอลซ์ (Yura & Walsh, 1983) 2) เครื่องมือรวบรวมข้อมูลของสมาชิกในครอบครัวของผู้ป่วยสูงอายุ ประกอบด้วย แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล แบบสัมภาษณ์ความต้องการและการได้รับ

* อาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

* Instructor, Faculty of Nursing, Chiang Mai university

**พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลหาราชนครเชียงใหม่

** Professional Nurse, Maharaj Nakorn Chiang Mai hospital

*** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

*** Assistant Professor, Faculty of Nursing, Chiang Mai university



การตอบสนองความต้องการของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยสูงอายุ ที่ประยุกต์ขึ้นจากแบบสำรวจความต้องการของครอบครัวผู้ป่วยวิกฤต (The Critical Care Family Needs Inventory: CCFNI) ตามแนวคิดของมอลเตอร์ (Molter, 1979) ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (content validity) ได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 0.90 และ 0.95 ตามลำดับ และนำไปทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.89 และ 0.92 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบค่าที (paired t-test)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ผู้ป่วยสูงอายุมีความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.10$, S.D.=0.35) โดยความต้องการสูงสุด ได้แก่ ความต้องการการช่วยเหลือให้ได้รับสารน้ำอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.67$, S.D.=0.35) และความต้องการต่ำสุด ได้แก่ การช่วยเหลือในการดูแลห่ม/ ซักเส่มห่ม/ การไอ ($\bar{X}=1.54$, S.D.=0.54)

การได้รับการตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยสูงอายุโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.95$, S.D.=0.53) โดยการได้รับการตอบสนองความต้องการสูงสุด ได้แก่ การช่วยเหลือให้แผลผ่าตัดแห้งสะอาด ($\bar{X}=3.69$, S.D.=0.40) และการได้รับการตอบสนองความต้องการต่ำสุดได้แก่ การช่วยเหลือให้ได้ยอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่เงียบ ไม่มีเสียงรบกวน ($\bar{X}=2.15$, S.D.=0.45)

การเปรียบเทียบความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยสูงอายุ พบว่าคะแนนความต้องการ (mean = 73.68, S.D.= 4.89) สูงกว่าการได้รับการตอบสนองความต้องการ (mean = 71.58, S.D.=2.56) อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = -0.764$, $P = 0.525$)

2. สมาชิกในครอบครัวของผู้ป่วยสูงอายุมีความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.48$, S.D.=0.43) โดยความต้องการเป็นรายข้อสูงสุดได้แก่ การมีแพทย์/พยาบาลที่สามารถช่วยเหลือผู้ป่วยเท่ากับการได้รับการเอาใจใส่จากพยาบาล ($\bar{X}=3.68$, S.D.=0.37) และความต้องการต่ำสุดได้แก่ การมีผู้ช่วยเหลือด้านการเงิน ($\bar{X}=1.28$, S.D.=0.42)

การได้รับการตอบสนองความต้องการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.46$, S.D.=0.37) การตอบสนองความต้องการสูงสุดได้แก่ การได้รับการเอาใจใส่จากพยาบาล ($\bar{X}=3.84$, S.D.=0.31) และการได้รับการตอบสนองความต้องการที่ต่ำสุดได้แก่ การได้ระบายความรู้สึกของตนเองกับใครสักคน ($\bar{X}=1.44$, S.D.=0.36)

การเปรียบเทียบระดับความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยสูงอายุ พบว่า คะแนนความต้องการ (mean = 64.88, S.D.= 3.26) สูงกว่าการได้รับการตอบสนองความต้องการ (mean = 63.77, S.D.=2.51) อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = -0.66$, $p = 0.848$)

คำสำคัญ: ความต้องการ การได้รับการตอบสนองความต้องการ ผู้ป่วยสูงอายุ สมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยสูงอายุ

Abstract

Needs and received need responses of elderly patients and family in surgical intensive care unit are essential for nurses to help elderly patients and their families to meet the needs leading to the most effective care for them. The purpose of this study was to compare the needs and received need responses of elderly patients and their families admitted to the intensive care



unit. The study sample, using purposive sampling, consisted of 30 elderly patients and 30 family members who are directly related to the patients. The questionnaire used for data collection consisted of two parts: 1) the questionnaire for the elderly patients included:- demographic data, needs and received need responses of the elderly patients which was adapted from received need responses of patients questionnaire developed by Pornpen Wongkumnan (2551) applied from the concept of Yura & Walsh (1983) 2) the questionnaire for the family members of elderly patients included:- demographic data , needs and received need responses of the family members of elderly patients which adapted from The Critical Care Family Needs Inventory (CCFNI) based on the concept of Molter (1979). The reliability of the questionnaires, using Cronbach's coefficient, was 0.89 and 0.92. Consecutively data were analysed using mean, standard deviation and paired t-test.

The results of study

1. Overall needs of the elderly patients were at a high level ($\bar{X} = 3.10$, S.D. = 0.35). The highest need was the need for assistance to get enough fluids ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 0.35). The lowest one was the need for helping suction ($\bar{X} = 1.54$, SD = 0.54).

Overall received need responses of elderly patients were at a moderate level ($\bar{X} = 2.95$, S.D. = 0.53). The highest received need responses was the assistance for keeping the surgical wound clean and dry ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 0.40).The lowest one was the assistance for providing quiet environment ($\bar{X} = 2.15$, S.D. = 0.45).

For a comparison of needs and received need responses of the elderly patients (mean = 71.58, S.D. = 2.56), it was found that the score of needs (mean = 73.68, S.D. = 4.89) has no significantly higher than that of received need responses (mean = 71.58, S.D. = 2.56).

2. Overall needs of the elderly family members were at a moderate level ($\bar{X} = 2.48$, (S.D. = 0.43). The highest need was from 2 items with the same score including the ability of doctor/nurse to help the patient and receiving care from a nurse ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.37). The lowest one was the financial assistance ($\bar{X} = 1.28$, S.D. = 0.42).

Overall received need responses were at a moderate level ($\bar{X} = 2.46$, S.D. = 0.37). The highest received need response was receiving care from a nurse ($\bar{X} = 3.84$, S.D. = 0.31). The lowest one was share their though to someone ($\bar{X} = 1.44$, S.D. = 0.36).

For a comparison of needs and received need responses among family members of the elderlypatients, it was found that the score of needs (mean = 64.88, SD = 3.26) has no significantly higher than that of received need responses (mean = 63.77, S.D. = 2.51).

Key words: Needs, Received Need Responses, Elderly Patients, Family Members of Elderly Patients