



ความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งแวดล้อมในการทำงานของพยาบาลกับผลลัพธ์
 ของผู้ป่วยและพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนในประเทศไทย
 The Relationship between Nurses' Practice Environment and Patient
 and Nurse Outcomes in Community Hospitals, Thailand

อภिरตี	นันท์ศุภวัฒน์	พย.ด*	Apiradee	Nantsupawat	Ph.D.*
เรมวาล	นันท์ศุภวัฒน์	พย.ด**	Raymoul	Nantsupawat	Ph.D.**
วิภาดา	คุณาวิกติกุล	พย.ด***	Wipada	Kunaviktikul	Ph.D.***

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งแวดล้อมในการทำงานของพยาบาลกับผลลัพธ์ของผู้ป่วยและพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนของประเทศไทย เป็นการศึกษาภาคตัดขวาง กลุ่มตัวอย่าง คือพยาบาลวิชาชีพที่ให้การพยาบาลผู้ป่วยโดยตรงในหอผู้ป่วยในของโรงพยาบาลชุมชนจำนวน 1,850 คนใน 92 โรงพยาบาล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย แบบสอบถามสิ่งแวดล้อมในการทำงานของพยาบาล ผลลัพธ์ของผู้ป่วย ได้แก่ คุณภาพการดูแลและความผิดพลาดทางยา ผลลัพธ์ของพยาบาล ได้แก่ ความพึงพอใจในงาน ความเหนื่อยหน่ายด้านความอ่อนล้าทางอารมณ์ ความมั่นใจว่าผู้ป่วยจะสามารถจัดการดูแลตนเองเมื่อออกจากโรงพยาบาล การได้รับข้อร้องเรียนจากผู้ป่วยและญาติ การได้รับการทำร้ายทางวาจา วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติก

ผลการวิจัย พบว่า

พยาบาลที่ทำงานในโรงพยาบาลที่มีสิ่งแวดล้อมในการทำงานระดับดีมีการรับรู้คุณภาพในการดูแลระดับพอใช้ถึงไม่ดี ลดลงร้อยละ 52 [OR 0.48 (0.33-0.72)] , ไม่น่าเชื่อว่าผู้ป่วยจะสามารถจัดการดูแลตนเองได้เมื่อออกจากโรงพยาบาล ลดลงร้อยละ 47[OR 0.53 (0.39-0.72)], มีความผิดพลาดทางยาลดลงร้อยละ 46 [OR 0.54 (0.32-0.91)], ได้รับข้อร้องเรียนจากผู้ป่วยและญาติลดร้อยละ 56 [OR 0.44 (0.25-0.76)],ได้รับการทำร้ายทางวาจาลดลงร้อยละ 37 [OR 0.63 (0.46-0.86)], ไม่พึงพอใจในงานลดลงร้อยละ 42 [OR 0.58 (0.41-0.80)], ความเหนื่อยหน่ายด้านความอ่อนล้าทางอารมณ์ลดลงร้อยละ 49 [OR 0.51 (0.34-0.76)] เมื่อเปรียบเทียบกับโรงพยาบาลที่มีสิ่งแวดล้อมในการทำงานในระดับไม่ดี

* อาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 * Instructor, Faculty of Nursing, Chiang Mai University
 ** รองศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 ** Associate Professor, Faculty of Nursing, Chiang Mai University
 *** ศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 *** Professor, Faculty of Nursing, Chiang Mai University'



ผลการศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่าสิ่งแวดล้อมในการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนที่ดีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการลดลงของเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ความไม่พึงพอใจในงาน และความเหนื่อยหน่ายด้านความอ่อนล้าทางอารมณ์ของพยาบาล ผู้บริหารทางการพยาบาลและผู้กำหนดนโยบายควรปรับปรุงและสนับสนุนสิ่งแวดล้อมในการทำงานของพยาบาลเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยของผู้ป่วยและการคงอยู่ในงานของพยาบาล

คำสำคัญ: สิ่งแวดล้อมในการทำงาน ผลลัพธ์ของผู้ป่วย ผลลัพธ์ของพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน

Abstract

The study purpose was to examine the relationship between nurses' practice environment and patient and nurse outcomes in community hospitals in Thailand. This study was cross-sectional study. The sample consists of 1,850 nurses who provided direct care for patients in in-patient units across 92 community hospitals in Thailand. Nurses' practice environment was measured using the practice environment scales of the Nursing Work Index. Patient outcomes included quality of care, medication errors. Nurse outcomes included nurse job satisfaction, emotional exhaustion, confident that patients can manage own care after hospital discharge, complaint from patients or their families, and verbal abuse. Data were analyzed using descriptive statistics and logistic regression.

The results of study presented that nurses who reported favorable work environment were about 52% less likely to report fair to poor care quality (OR 0.48; 95% CI 0.33-0.72), 47% not confident that patients can manage own care after hospital discharge (OR 0.53; 95% CI 0.39-0.72), 46% medication errors (OR 0.54; CI 0.32-0.91), 56% complaint from patients or their families (OR 0.44; 95% CI 0.25-0.76), 37% verbal abuse (OR 0.63; 95% CI 0.46-0.86), 42% job dissatisfaction (OR 0.58; CI 0.41-0.80), 49% emotional exhaustion (OR 0.51; 95% CI 0.34-0.76) compared with nurses who reported unfavorable work environment.

Results from this study suggest that favorable nurses' work environment in community hospital was positively associated with reducing adverse events, job dissatisfaction, and emotional exhaustion. Nurse Manager and policy makers should support nurses' practice environment for improving patient safety and nurse retention.

Key words: Nurses' practice environment, patient outcomes, Nurse outcomes, Community hospital