



ความสัมพันธ์ระหว่างชั่วโมงการปฏิบัติงานเกินเวลาของพยาบาลและ  
ผลลัพธ์ด้านผู้ป่วย พยาบาลและองค์การในโรงพยาบาลทั่วไป

The Relationship between Nurses' Extended Work Hours and Patient,  
Nurse, and Organizational Outcomes in General Hospital

|         |               |         |           |             |         |
|---------|---------------|---------|-----------|-------------|---------|
| รอมวล   | นันท์ศุภวัฒน์ | พย.ด.*  | Raymoul   | Nantsupawat | Ph.D.*  |
| อรอนงค์ | วิชัยคำ       | พย.ด.** | Orn-Anong | Wichaikhum  | Ph.D.** |
| อภिरดี  | นันท์ศุภวัฒน์ | พย.ด.** | Apiradee  | Nantsupawat | Ph.D.** |

บทคัดย่อ

จากภาวะการขาดแคลนพยาบาลส่งผลให้พยาบาลต้องรับภาระงานเกินมากขึ้น ซึ่งอาจก่อให้เกิดการผิดพลาดจากการทำงานและส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยพยาบาลและองค์การได้ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างชั่วโมงการปฏิบัติงานเกินเวลากับผลลัพธ์ในการปฏิบัติงานด้านผู้ป่วย พยาบาล และองค์การในโรงพยาบาลทั่วไปของประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างคือพยาบาลวิชาชีพจำนวน 506 คน ที่ปฏิบัติงานใน 24 โรงพยาบาลทั่วไปที่ปฏิบัติงานเกิน 40 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ เครื่องมือวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามจำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงานเกินเวลาของพยาบาลวิชาชีพ และแบบสอบถามผลลัพธ์ในการปฏิบัติงานด้านผู้ป่วย พยาบาล และองค์การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบสเปียร์แมนและการวิเคราะห์ถดถอยแบบโลจิสติก

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติงานเกินเวลาโดยเฉลี่ยจำนวน 18.74 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ จำนวนชั่วโมงที่ปฏิบัติงานเกินเวลามีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลลัพธ์ด้านผู้ป่วยได้แก่ ความผิดพลาดของบุคลากรในการระบุตัวผู้ป่วย และการเกิดแผลกดทับขณะอยู่ในโรงพยาบาล และมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลลัพธ์ด้านพยาบาลได้แก่ ภาวะสุขภาพในช่วงปีแรกของการทำงาน ภาวะสุขภาพภายหลังการทำงานครบ 1 ปี ความพอเพียงของการพักผ่อน/นอนหลับ ความสมดุลระหว่างงานกับชีวิต และความเหนื่อยหน่ายในงาน

ผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถนำผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นข้อมูล ในการกำหนดนโยบายในการจัดอัตรากำลังที่เหมาะสมและการบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**คำสำคัญ** การปฏิบัติงานเกินเวลา ผลลัพธ์ด้านผู้ป่วย ผลลัพธ์ด้านพยาบาล และผลลัพธ์ด้านองค์การ

\* รองศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 \* Associate Professor, Faculty of Nursing, Chiang Mai University  
 \*\* อาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 \*\* Lecturer, Faculty of Nursing, Chiang Mai University



## Abstract

Nursing shortage affected the increasing of nurse workloads which may impact working error and patient, nurse, and organizational outcomes. The purpose of this study was to examine the Relationship between nurses' extended work hours and patient, nurse, and organizational outcomes in General Hospital. The samples were 506 nurses in 24 general hospitals who worked more than 40 hour per week. The research instruments were demographic form, the nurses' extended work hours form, and patient, nurse, and organizational outcome form. Data were analyzed using descriptive statistics, spearman correlation and logistic regression.

The results of study showed that the samples work extended work hours around 18.74 hour per week. Extended work hours positively related to patient outcomes such as the error of patient identification, pressure sore. Extended work hours positively related to nurse outcomes such as nurses' health condition in the first year of working, nurses' health condition after the first year of working, adequacy of rest and sleep, the balance between work and life, and job burnout.

The results of this study that nurse manager can apply the result as evidence to impose nurse workforce and human resource policy.

**Key words:** Nurses' Extended Work Hours, Patient Outcome, Nurse Outcomes, Organizational Outcomes