



ความพึงพอใจและผลลัพธ์ของการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน ในระบอบวิชาภาวะผู้นำและการจัดการทางการพยาบาล ของนักศึกษาพยาบาลคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Satisfaction and Outcomes of the Teaching Styles with Blended Learning in a Nursing Leadership and Management Course, Faculty of Nursing, Chiang Mai University

อภิรดี นันทศุภวัฒน์ พย.ด.* Apiradee Nantsupawat Ph.D.*
 เรมวาล นันทศุภวัฒน์ ศศ.ด.** Raymoul Nantsupawat Ph.D.**

บทคัดย่อ

กระบวนวิชาภาวะผู้นำและการจัดการทางการพยาบาล มีลักษณะเนื้อหาซึ่งค่อนข้างเป็นนามธรรมและยากสำหรับผู้เรียนที่ไม่มีประสบการณ์ทางด้านการจัดการได้เรียนรู้และเข้าใจง่าย การนำการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Blended Learning) ซึ่งเป็นระบบการเรียนการสอนที่ผสมผสานระหว่างการเรียนแบบเผชิญหน้า (face-to-face) กับการสอนผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ อีเลิร์นนิง (E-learning) มาใช้จะส่งผลให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ผลลัพธ์ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของผู้เรียนต่อการเรียนการสอนแบบผสมผสานในวิชาภาวะผู้นำและการจัดการทางการพยาบาล ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่เรียน ภาคเรียนที่1 ปีการศึกษา 2555 ที่ลงทะเบียนวิชาดังกล่าวจำนวน 99 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาคเท่ากับ 0.92 และแบบสอบถามผลลัพธ์เท่ากับ 0.91 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงบรรยาย

ผลการวิจัย พบว่า

1. นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานในกระบวนวิชาภาวะผู้นำและการจัดการทางการพยาบาลทุกด้านอยู่ในระดับมากได้แก่ วัตถุประสงค์ เนื้อหา วิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและวิธีการประเมินผล
2. นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในเชิงปริมาณและคุณภาพต่อผลลัพธ์ที่เกิดประโยชน์กับนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานในด้านบวก เช่น มีรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ด้วยตนเอง และ เพิ่มทักษะในการเรียนรู้ เป็นต้น

* อาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 * Instructor, Faculty of Nursing, Chiang Mai University
 ** รองศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 ** Associate Professor, Faculty of Nursing, Chiang Mai University



3. นักศึกษาเสนอแนะถึงปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานทั้งการบรรยายในเรื่องสถานที่ การใช้แฟ้มสะสมการสะท้อนคิดในเรื่องเวลาและปริมาณชิ้นงาน การใช้ อีเลิร์นนิ่งในเรื่องระบบและความเร็วของเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานและเป็นแนวทางในการที่จะพัฒนาระบบวิชาภาวะผู้นำและการจัดการทางการพยาบาลให้เหมาะสมกับนักศึกษาต่อไป

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ ผลลัพธ์ การเรียนการสอนแบบผสมผสาน

Abstract

Nursing leadership and management courses can be abstract and difficult for students who do not have work experience to learn and understand. Implementation of Blended Learning, a system of teaching that integrates the learning encounter (face-to-face) and teaching through electronic media or E-learning has been resulted in a student learning effectively. The purpose of this study was to study satisfaction, outcomes, problems, barriers, and suggestions among students who experienced blended learning in a nursing leadership and management course. The study population consisted of 99 students who were registered in the course for the 1st semester of academic year 2012. Data were collected by questionnaires which were tested for content validity by 3 experts. The reliability of the questionnaires had a Cronbach's alpha of .92 for variables related to satisfaction and 0.91 for variables related to outcomes. Data were analyzed by descriptive statistic.

The results of study

1. Most students have highly satisfied with the following elements in the course: purpose, content, teaching and learning activities, and evaluation methods.

2. Most students have positive opinion in both quantity and quality towards outcomes of the Blended Learning in nursing leadership and management course such as a variety of learning styles, apply knowledge by themselves, and promoting learning skills.

3. Students noted that the facility was a barrier for the lecture, lack of time and amount of work were barriers to the portfolio, and the computer system and network speed were barriers to e-learning.

The results show that Blended Learning should be applied to other courses to provide students with higher satisfaction and positive learning outcomes.

Key words: Satisfaction, Outcome, Blended Learning